

SERVICES

Onderhoudspakketten

Exclusief voor modulaire UPS

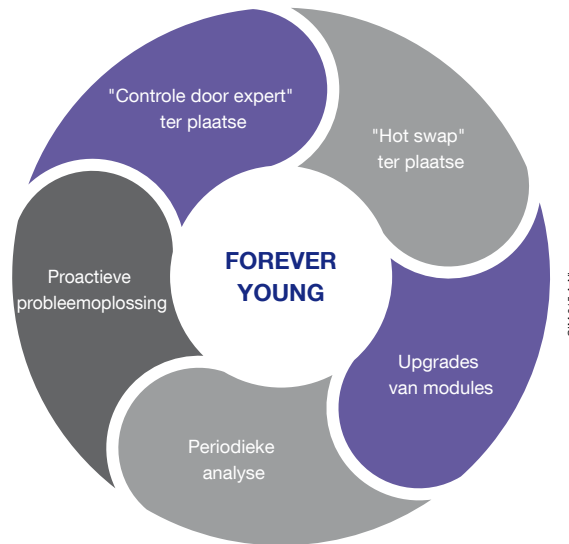


Met onze nieuwste technologie is uw investering levensduur van uw modulaire UPS gegarandeerd.

Modulair onderhoud levenscyclus

Wij hebben meer dan 45 jaar ervaring in het ontwerpen en produceren van UPS-apparatuur voor kritiek vermogen en begrijpen hoe belangrijk het is om uw rendement te maximaliseren terwijl u blijft gebruikmaken van de meest geavanceerde technologie. Daarom hebben we een nieuw serviceaanbod ontwikkeld voor onze modulaire UPS-producten, waarmee we kunnen garanderen dat uw organisatie altijd wordt beschermd door de meest recente technologie voor kritiek vermogen.

In combinatie met ons geavanceerd bewakingssysteem voor UPS - LINK-UPS - garanderen we de bedrijfscontinuïteit van de meest veeleisende toepassingen met kritiek vermogen, met de mogelijkheid van hot-swap van modules, zonder enige stilstand.



Nieuwe functies en voordelen van service

1 Bewaking op afstand LINK-UPS

- Alarmmelding aan het dichtstbijzijnde Socomec servicecentrum.
- Diagnose en probleemoplossing op afstand.
- Rapporten van periodieke analyses.



Minimale uitvaltijd

2 Smart modulemanagement

- Snel hot-swap vervangen.
- Belasting volledig beschermd tijdens onderhoud.



Reparatietijd gegarandeerd

3 Volledige upgrade vermogenssysteem

- Periodieke vernieuwing waarbij de complete module met behulp van de recentste technologie wordt vervangen.



Up-to-date technologie ... altijd!

Profiteer van de expertise van een producent



Expert service-ingenieurs

- 370 service-ingenieurs van Socomec in meer dan 20 dochterondernemingen,
- 175 service-ingenieurs van zakenpartners in meer dan 70 landen,
- 3.500 uur technische training per jaar (product, methodologie en veiligheid).

Technische hotline

- De medewerkers van de technische hotline van Socomec spreken meer dan 20 talen,
- 3 centra voor geavanceerde technische ondersteuning,
- Meer dan 90.000 oproepen verwerkt per jaar.

Services

- Deskundig team technici staat 24/7 klaar,
- Technische expertise op locatie gegarandeerd binnen max. 6 uur,
- Beoordeling van stroomvoorzieningskwaliteit en thermisch beeld,
- Tests, inbedrijfstelling en training op locatie,
- Gecertificeerd preventief onderhoudsbezoek,
- Bewaking en proactieve diagnose op afstand,
- Correctief onderhoud met originele onderdelen,
- 24/7 beschikbaarheid van originele onderdelen,
- Verzending van onderdelen met hoge prioriteit.

gereed voor de toekomst en is de technische

Onderhoudspakketten

REGULAR, PREMIUM en EVOLUTION PACK zijn de unieke onderhoudspakketten van Socomec, met de combinatie van voortdurende toegang tot de recentste technologie en technische expertise van wereldklasse - doorheen de levenscyclus van uw modulaire UPS.

Samenvatting Evolution Pack



Evolution Pack biedt de meest uitgebreide gegarandeerde service:

- 5 jaar, totaalpakket.
- Voortdurende toegang tot de recentste technologie.
- Periodieke upgrades met volledige modulevervanging.
- Continu systeemtoezicht en controle gebaseerd op specifieke gebruiksomstandigheden.

Evolueren met Socomec:

- Kosten onder controle houden: vaste prijs gegarandeerd over een periode van 5 jaar.
- Uw investering maximaliseren: gebruikmaken van innovatieve technologie voor uitiem zuinig energieverbruik.
- Uw systeem is gereed voor de toekomst: geen problemen bij einde levensduur meer.



APPLI 718 A

BESCHRIJVING VAN DE SERVICE	REGULAR 1-3 jaar	PREMIUM 1-3 jaar	EVOLUTION PACK 5 jaar
1 UPS-bewaking op afstand (LINK-UPS)	x	x	x
Diagnose op afstand + proactieve probleemoplossing + rapport	x	x	x
2 Verzending van de module binnen 3 werkdagen	x		
Module hot-swap ter plaatse de volgende werkdag		x	
Module hot-swap ter plaatse binnen 6 uur			x
3 Eén complete modulevervanging per periode van 5 jaar			x
Eén jaarlijks preventief onderhoudsbezoek	x	x	x
Batterijcontrole	x	x	x
Loonkosten en reiskostenvergoeding voor corrigerend onderhoud		x	x
Originele reserveonderdelen		x	x
Beschikbaarheid Hotline	x	x	x
Hotline voor noodgevallen 24/7	•	•	x
Reactietijd om ter plaatse te komen de volgende werkdag	•	x	
Reactietijd om ter plaatse te komen binnen 6 uur	•	•	x
Reactietijd om ter plaatse te komen binnen 4 uur*	•	•	•
Preventief vervangen van verbruiksgoederen, ventilatoren en condensatoren (exclusief batterijen)	•	x	x
Aanvullend preventief onderhoudsbezoek	•	•	•
Preventief onderhoudsbezoek buiten de werkuren ('s nachts, weekend, officiële feestdag)	•	•	•
Infraroodanalyse	•	•	•
Energiekwaliteitscontrole	•	•	•

X: inbegrepen.

* optioneel

*: exclusief batterijen.

Socomec wereldwijd

NEDERLAND

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power

Duwboot 13
NL - 3991 CD Houten
Tel. +31 30 760 0900
Fax +31 30 637 2166
info.nl@socomec.com

IN EUROPA

BELGIË

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.be@socomec.com

DUITSLAND

Critical Power
info.ups.de@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.scv.de@socomec.com

FRANKRIJK

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
dcm.ups.fr@socomec.com

ITALIË

Critical Power
info.ups.it@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.scv.it@socomec.com
Solar Power
info.solar.it@socomec.com

POLEN

Critical Power / Solar Power
info.ups.pl@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.scv.pl@socomec.com

PORTUGAL

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.ups.pt@socomec.com

ROEMENIË

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.ro@socomec.com

RUSLAND

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.ru@socomec.com

SLOVENIË

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.si@socomec.com

SPANJE

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.es@socomec.com

TURKIJE

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.tr@socomec.com

VERENIGD KONINKRIJK

Critical Power
info.ups.uk@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.scv.uk@socomec.com

IN APAC

AUSTRALIË

Critical Power / Power Control & Safety
info.ups.au@socomec.com

CHINA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.cn@socomec.com

INDIË

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.in@socomec.com

SINGAPORE

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.sg@socomec.com

THAILAND

Critical Power
info.ups.th@socomec.com

IN HET MIDDEN-OOSTEN

VERENIGDE ARABISCHE EMIRATEN

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.ae@socomec.com

IN AMERIKA

USA, CANADA & MEXICO

Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.us@socomec.com

ANDERE LANDEN

NOORD-AFRIKA

Algerije / Marokko / Tunesië
info.naf@socomec.com

AFRIKA

Andere landen
info.africa@socomec.com

ZUID-EUROPA

Cyprus / Griekenland / Israël / Malta
info.se@socomec.com

ZUID-AMERIKA

info.es@socomec.com

MEER INFORMATIE

www.socomec.nl/worldwide

HOOFDKANTOOR

GROEP SOCOMECE

SAS kapitaal 10 738 740 €
R.C.S. Strasbourg B 548 500 149
B.P. 60010 - 1, rue de Westhouse
F-67235 Benfeld Cedex - FRANKRIJK
Tel. +33 3 88 57 41 41
Fax +33 3 88 74 08 00
info.scv.isd@socomec.com

UW DISTRIBUTEUR

www.socomec.nl

