

SERVICES

# Packs services et maintenance

Exclusifs pour ASI modulaires



your energy  
our expertise

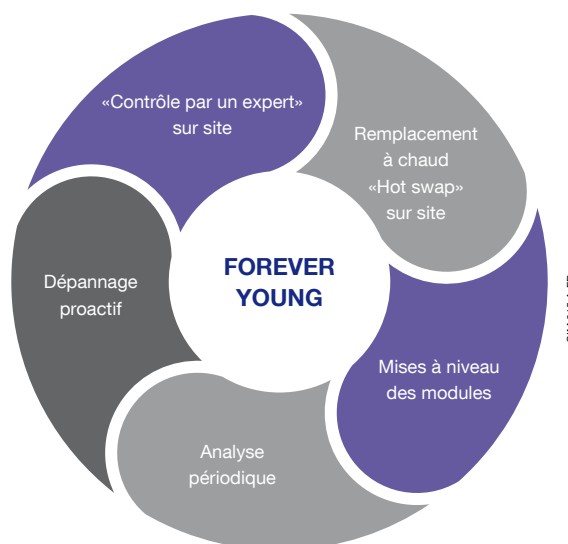


 **socomec**  
Innovative Power Solutions

# Pérennisez votre investissement et augmentez avec les toutes dernières technologies

## Cycle de vie avec la maintenance des ASI modulaires

Avec plus de 45 ans d'expérience dans la conception et la fabrication d'ASI, nous savons à quel point il est essentiel de maximiser votre retour sur investissement, en étant à la pointe de la technologie. C'est ainsi que nous avons développé une nouvelle offre de services pour les ASI modulaires – pour que votre entreprise ait la certitude d'être toujours protégée par la toute dernière technologie en matière d'alimentation critique. En associant cette offre avec le système performant de surveillance des ASI LINK-UPS, nous garantissons la continuité de vos activités les plus exigeantes sur le plan de l'alimentation critique, avec la possibilité de remplacer les modules à chaud sans aucune interruption de l'énergie.



## Nouveaux services et principaux avantages

### 1 Service de surveillance à distance LINK-UPS

- Transfert des alarmes au centre de service de proximité Socomec.
- Diagnostic et dépannage à distance.
- Rapports périodiques d'analyse.



**Disponibilité maximale du système**

### 2 Gestion intelligente des modules

- Remplacement à chaud «hot-swap» rapide.
- Protection totale des utilisations pendant la maintenance.



**Temps de réparation garanti**

### 3 Mise à niveau complète du système d'alimentation

- Renouvellement périodique de nouveaux modules intégrant les dernières évolutions.



**Toujours à la pointe de la technologie...!**

## Bénéficiez de l'expertise du constructeur



### Experts en maintenance

- 370 ingénieurs et techniciens de maintenance Socomec dans plus de vingt filiales.
- 175 ingénieurs et techniciens de maintenance partenaires dans plus de 70 pays.
- 4500 heures de formations techniques dispensées chaque année (produit, méthodologie et sécurité).

### Réseau de centres d'appels techniques

- Plus de 20 langues parlées dans les centres d'appels techniques Socomec.
- 3 centres support et assistance technique.
- Plus de 100000 appels annuels traités.

### Services

- Des équipes de techniciens spécialistes disponibles 24h/24 et 7j/7 (service d'astreinte)
- Expertise technique sur site garantie en moins de 6 heures.
- Audit de qualité de l'alimentation et thermographie.
- Essais sur site, mise en service et formation.
- Visite de maintenance préventive.
- Télésurveillance et diagnostic proactif.
- Maintenance corrective avec pièces de rechange d'origine.
- Stock de pièces de rechange disponible 24h/24 et 7j/7.
- Expédition prioritaire des pièces de rechange.



# la durée de vie de votre ASI modulaire

## Packs services et maintenance

Les packs REGULAR, PREMIUM et EVOLUTION sont des offres de services et de maintenance exclusives Socomec, qui allient l'accès aux toutes dernières technologies et à notre expertise technique de renommée mondiale – pendant toute la durée de vie de vos ASI modulaires.

### Pack EVOLUTION – Synthèse



#### Le pack EVOLUTION garantit un service ultra-complet

- 5 ans de services, toutes options incluses.
- Accès permanent aux toutes dernières technologies.
- Mises à niveau régulières, avec le remplacement complet des modules.
- Surveillance permanente du système basée sur vos conditions d'utilisation spécifiques.

#### Évoluez avec Socomec

- Maîtrisez vos coûts : un forfait fixé garanti sur 5 ans.
- Maximisez vos investissements : l'intégration des dernières technologies pour un rendement énergétique optimum.
- Assurez la viabilité de votre système : remédiez à la criticité en fin de vie.



APPLI 718 A

DESCRIPTION DES SERVICES		REGULAR 1-3 ans	PREMIUM 1-3 ans	PACK EVOLUTION 5 ans
<b>1</b>	Service de surveillance à distance de l'ASI (LINK-UPS)	X	X	X
	Diagnostic à distance + dépannage proactif + rapport	X	X	X
<b>2</b>	Envoi d'un module sous 3 jours ouvrés	X		
	Remplacement à chaud « hot-swap » sur site, d'un module, sous 24 heures ouvrées		X	
	Remplacement à chaud « hot-swap » sur site, d'un module, dans les 24 heures*			X
<b>3</b>	Un remplacement complet des modules tous les 5 ans			X
	Une visite annuelle de maintenance préventive	X	X	X
	Contrôle des batteries	X	X	X
	Main d'œuvre et déplacement pour la maintenance corrective		X	X
	Pièces détachées d'origine		X	X
	Accès au service d'assistance téléphonique	X	X	X
	Hot-line téléphonique 24 h / 24 et 7 j / 7	•	•	X
	Intervention sur site sous 24 heures ouvrées	•	X	
	Intervention sur site dans les 6 heures	•	•	X
	Intervention sur site dans les 4 heures*	•	•	•
	Remplacement préventif des pièces d'usure, des ventilateurs et des condensateurs (batteries non comprises)	•	X	X
	Visite de maintenance préventive supplémentaire	•	•	•
	Visite de maintenance préventive en dehors des heures ouvrées (nuit, week-end, jour férié)	•	•	•
	Analyse par infrarouge	•	•	•
	Audit de la qualité d'alimentation	•	•	•

X: compris.

•: en option.

\*: veuillez vérifier la disponibilité de ce service dans votre région.

# Socomec proche de vous

## EN FRANCE

### BORDEAUX

(16 - 17 - 24 - 33 - 40 - 47 - 64 - 86)  
5, rue Jean-Baptiste Perrin  
ZI, Parc d'activités Mermoz  
33320 Eysines  
info.bordeaux@socomec.com

#### Critical Power

Tél. 05 57 26 42 19  
Fax 05 62 89 26 17

#### Power Control & Safety / Energy Efficiency

Tél. 05 57 26 85 00  
Fax 05 56 36 25 42

### GRENOBLE

(07 - 38 - 73 - 74)  
17, avenue du Granier  
38240 Meylan  
info.grenoble@socomec.com

#### Critical Power

Tél. 04 76 90 95 99  
Fax 04 72 14 01 52

#### Power Control & Safety / Energy Efficiency

Tél. 04 76 90 52 53  
Fax 04 76 41 08 62

### LILLE

(02 - 59 - 60 - 62 - 80)  
Parc de la Cimaïse  
8, rue du Carroussel  
59650 Villeneuve d'Ascq  
info.lille@socomec.com

#### Critical Power

Tél. 03 20 61 22 84  
Fax 03 20 91 16 81

#### Power Control & Safety / Energy Efficiency

Tél. 03 20 61 22 80  
Fax 03 20 91 16 81

### LYON

(01 - 03 - 21 - 39 - 42 - 43 - 58 - 63 - 69 - 71)  
Le Mas des Entreprises  
15/17 rue Émile Zola  
69153 Décines-Charpieu Cedex  
info.lyon@socomec.com

#### Critical Power

Tél. 04 78 26 66 56  
Fax 04 72 14 01 52

#### Power Control & Safety / Energy Efficiency

Tél. 04 78 26 66 57  
Fax 04 78 26 65 96

### MARSEILLE - CORSE - MONACO

(04 - 05 - 06 - 13 - 20 - 26 - 30 - 83 - 84)  
Parc d'Activité Europarc Sainte Victoire  
Le Canet - Bât. N° 7  
13590 Meyreuil  
info.marseille@socomec.com

#### Critical Power

Tél. 04 42 52 84 01  
Fax 04 42 52 48 60

#### Power Control & Safety / Energy Efficiency

Tél. 04 42 59 61 98  
Fax 04 42 52 46 14

### METZ

(08 - 10 - 51 - 52 - 54 - 55 - 57 - 88)  
62, rue des Garennés  
57155 Marly  
info.metz@socomec.com

#### Critical Power

Tél. 03 88 57 45 50  
Fax 03 88 57 45 69

#### Power Control & Safety / Energy Efficiency

Tél. 03 87 62 55 19  
Fax 03 87 56 16 98

### NANTES

(22 - 29 - 35 - 44 - 49 - 53 - 56 - 79 - 85)  
5, rue de la Bavière - Erdre Active  
44240 La Chapelle-sur-Erdre  
info.nantes@socomec.com

#### Critical Power

Tél. 02 40 72 94 70  
Fax 02 28 01 20 84

#### Power Control & Safety / Energy Efficiency

Tél. 02 40 72 94 72  
Fax 02 40 72 88 23

### PARIS - ÎLE-DE-FRANCE

(75 - 77 - 78 - 91 - 92 - 93 - 94 - 95)  
Z.I. de la Pointe - 95, rue Pierre Grange  
94132 Fontenay-sous-Bois Cedex  
info.paris@socomec.com

#### Critical Power

Tél. 01 45 14 63 70  
Fax 01 48 77 31 12

#### Power Control & Safety / Energy Efficiency

Tél. 01 45 14 63 40  
Fax 01 48 75 50 61

### ROUEN

(14 - 27 - 50 - 61 - 76)  
155 rue Louis Blériot  
76230 Bois-Guillaume  
info.rouen@socomec.com

#### Critical Power

Tél. 02 40 72 94 70  
Fax 02 28 01 20 84

#### Power Control & Safety / Energy Efficiency

Tél. 02 35 61 15 15  
Fax 02 35 60 10 44

### STRASBOURG

(25 - 67 - 68 - 70 - 90)  
1, rue de Westhouse  
67230 Benfeld  
info.strasbourg@socomec.com

#### Critical Power

Tél. 03 88 57 45 50  
Fax 03 88 57 45 69

#### Power Control & Safety / Energy Efficiency

Tél. 03 88 57 41 30  
Fax 03 88 57 42 78

### TOULOUSE

(09 - 11 - 12 - 15 - 19 - 23 - 31 - 32 - 34 - 46 - 48 - 65 - 66 - 81 - 82 - 87)  
Rue Guglielmo Marconi - Z.A. Triasis  
31140 Launaguet  
info.toulouse@socomec.com

#### Critical Power

Tél. 05 62 89 26 26  
Fax 05 62 89 26 17

#### Power Control & Safety / Energy Efficiency

Tél. 05 62 89 26 10  
Fax 05 62 89 26 19

### TOURS

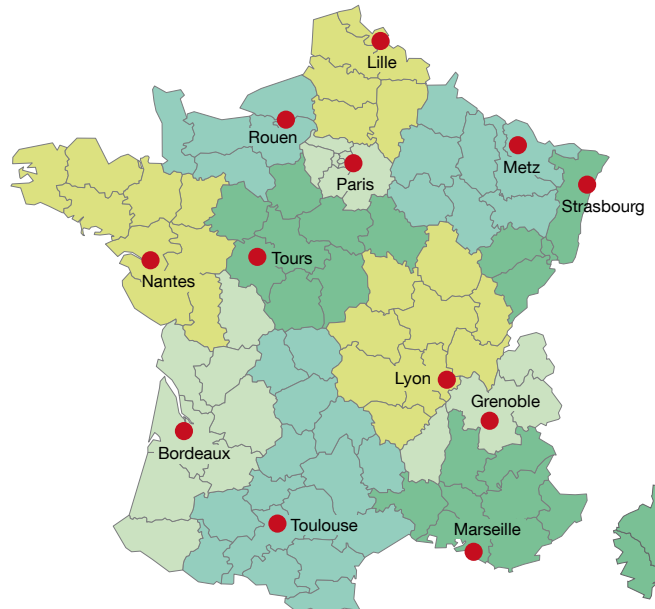
(18 - 28 - 36 - 37 - 41 - 45 - 72 - 89)  
La Milletière - 7 allée Colette Duval  
37100 Tours  
info.tours@socomec.com

#### Critical Power

Tél. 01 45 14 63 70  
Fax 01 48 77 31 12

#### Power Control & Safety / Energy Efficiency

Tél. 02 47 41 64 84  
Fax 02 47 41 94 92



## SIÈGE SOCIAL

### GROUPE SOCOMECC

SAS SOCOMECC au capital de 10 686 000 €  
R.C.S. Strasbourg B 548 500 149  
B.P. 60010 - 1, rue de Westhouse  
F-67235 Benfeld Cedex - FRANCE  
Tél. +33 3 88 57 41 41  
Fax +33 3 88 74 08 00  
info.scp.isd@socomecc.com

## VOTRE CONTACT

[www.socomecc.fr](http://www.socomecc.fr)

your energy  
our expertise

