

SERVICIOS

Paquetes de servicios de mantenimiento

Exclusivamente para SAIs modulares



your energy
our expertise



 **socomec**
Innovative Power Solutions

Garantía de futuro para su inversión y ampliación con nuestra última tecnología

Ciclo de vida de mantenimiento modular

Con más de 45 años de experiencia en el diseño y la fabricación de equipos SAI de alimentación crítica, entendemos lo importante que es maximizar la rentabilidad de su inversión y a la vez estar al día con la última tecnología. Por eso hemos desarrollado una nueva oferta de servicio para nuestros SAIs modulares que garantiza que su organización siempre esté protegida con la tecnología de alimentación crítica más reciente.

Se combina con LINK-UPS, nuestro sistema de supervisión de SAI avanzado, para garantizar la continuidad de negocio en las aplicaciones de alimentación crítica más exigentes, con módulos intercambiables en caliente, sin paradas del sistema.



Nuevas características del servicio y ventajas clave

1 Supervisión remota LINK-UPS

- Notificación de alarma al Centro de servicio Socomec más cercano.
- Diagnóstico y solución de problemas remotos.
- Informes periódicos de análisis.



Máximo tiempo de funcionamiento operativo

2 Gestión inteligente de módulos

- Sustitución rápida con intercambio en caliente.
- Carga totalmente protegida durante el mantenimiento.



Garantía de reparaciones rápidas

3 Actualización completa del sistema de potencia

- Renovación periódica, con sustitución completa del módulo, usando la tecnología más reciente.



Última tecnología... siempre

Acceda a la especialidad de un fabricante



Ingenieros expertos a su servicio

- 370 ingenieros de servicio posventa Socomec en +20 filiales.
- 175 ingenieros de servicio posventa en asociación en +70 países.
- 4500 horas de formación técnica anuales (producto, metodología y seguridad).

Líneas telefónicas para consultas técnicas

- +20 idiomas hablados por el personal de la línea de asistencia técnica de Socomec.
- 3 centros de soporte técnico avanzados.
- +100 000 llamadas atendidas al año.

Servicios

- Equipo especializado de ingenieros disponible 24/7.
- Asistencia técnica in-situ garantizada en un máximo de 6 horas.
- Auditorías de calidad energética y de imagen termográfica.
- Pruebas, puesta en marcha y formación in-situ.
- Visita de mantenimiento preventivo certificada.
- Supervisión remota y diagnóstico proactivo.
- Mantenimiento correctivo con recambios originales.
- Recambios originales disponibles 24/7.
- Envío prioritario de recambios.

de la vida útil de su SAI modular

Paquetes de servicios de mantenimiento

REGULAR, PREMIUM y EVOLUTION PACK son los paquetes de servicios de mantenimiento exclusivos de Socomec, que combinan acceso permanente a la última tecnología y los mejores expertos a su disposición, durante todo el ciclo de vida de su SAI modular.


Resumen del Evolution Pack

Evolution Pack ofrece la garantía de servicio más completa:

- paquete completo de 5 años,
- acceso continuo a la última tecnología,
- actualizaciones periódicas con sustitución completa del módulo,
- cuidado y supervisión continuos del sistema según las condiciones de uso.

Evolucione con Socomec:

- controle sus costes: precio fijo garantizado para un periodo de 5 años,
- maximice su inversión: incorpore tecnología de vanguardia y la mejor eficiencia energética,
- sistema a prueba de futuro: sin preocupaciones por los problemas al final de la vida útil.



DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO		REGULAR 1-3 años	PREMIUM 1-3 años	EVOLUTION PACK 5 años
1	Supervisión remota del SAI (LINK-UPS)	x	x	x
	Diagnóstico remoto + solución de problemas proactiva + informe	x	x	x
2	Envío de módulo en 3 días laborables	x		
	Intercambio en caliente del módulo in situ el siguiente día laborable		x	
	Intercambio en caliente del módulo in situ en 24 horas*			x
3	Una sustitución completa del módulo por periodos de 5 años			x
	Una visita anual de mantenimiento preventivo	x	x	x
	Comprobación de baterías	x	x	x
	Mano de obra y desplazamiento para mantenimiento correctivo		x	x
	Repuestos		x	x
	Disponibilidad de línea directa	x	x	x
	Línea para emergencias 24/7	•	•	x
	Respuesta in situ el siguiente día laborable	•	x	
	Tiempo de respuesta in situ en 6 horas	•	•	x
	Tiempo de respuesta in situ en 4 horas*	•	•	•
	Sustitución preventiva de consumibles, ventiladores y condensadores (baterías excluidas)	•	x	x
	Visita de mantenimiento preventivo adicional	•	•	•
	Visita de mantenimiento preventivo fuera del horario de trabajo (durante la noche, fines de semana y festivos)	•	•	•
	Análisis de infrarrojos	•	•	•
	Auditoría de calidad de la energía	•	•	•

X: incluido. •: opcional. *: por favor, verifique la disponibilidad en su área.

Socomec cerca de usted

ESPAÑA

BARCELONA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
C/Nord, 22 Pol. Ind. Buvisa
08329 Teià (Barcelona)
Tel. +34 93 540 75 75
Fax +34 93 540 75 76
info.es@socomec.com

MADRID

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
Centro Empresarial Best Point
Avda. Castilla 1 Oficina 19 C
28830 San Fernando de Henares (Madrid)
Tel. +34 91 526 80 70
Fax +34 91 526 80 71
info.es@socomec.com

EN EUROPA

ALEMANIA

Critical Power
info.ups.de@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.scp.de@socomec.com

BÉLGICA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.be@socomec.com

ESLOVENIA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.si@socomec.com

FRANCIA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
dcm.ups.fr@socomec.com

ITALIA

Critical Power
info.ups.it@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.scp.it@socomec.com

PAÍSES BAJOS

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.nl@socomec.com

POLONIA

Critical Power
info.ups.pl@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.scp.pl@socomec.com

PORTUGAL

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.ups.pt@socomec.com

REINO UNIDO

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.uk@socomec.com

RUMANIA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.ro@socomec.com

SERBIA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.rs@socomec.com

SUIZA

Critical Power
info@socomec.ch

TURQUÍA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.tr@socomec.com

EN ASIA - PACÍFICO

AUSTRALIA

Critical Power / Power Control & Safety
info.ups.au@socomec.com

CHINA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.cn@socomec.com

INDIA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.in@socomec.com

SINGAPUR

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.sg@socomec.com

TAILANDIA

Critical Power
info.ups.th@socomec.com

EN ORIENTE MEDIO

EMIRATOS ÁRABES UNIDOS

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.ae@socomec.com

EN AMÉRICA

EEUU, CANADÁ Y MÉXICO

Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.us@socomec.com

OTROS PAÍSES

ÁFRICA DEL NORTE

Argelia / Marruecos / Túnez
info.naf@socomec.com

ÁFRICA

Otros países
info.africa@socomec.com

EUROPA DEL SUR

Chipre / Grecia / Israel / Malta
info.se@socomec.com

SUDAMÉRICA

info.es@socomec.com

MÁS DETALLES

www.socomec.es/worldwide

SEDE CENTRAL

GRUPO SOCOMECC

SAS SOCOMECC con un capital social de 10 686 000 €
R.C.S. Strasbourg B 548 500 149
B.P. 60010 - 1, rue de Westhouse
F-67235 Benfeld Cedex - FRANCE
Tel. +33 3 88 57 41 41
Fax +33 3 88 74 08 00
info.scp.isd@socomecc.com

SU DISTRIBUIDOR

www.socomec.es

your energy
our expertise

